

BTS

Management Opérationnel de la Sécurité en apprentissage



LYCÉE NADAR

SÉCURITÉ, INDUSTRIE ET
SERVICE AUX ENTREPRISES

42 Bis rue Charles Mory
91 210 Draveil
01 69 40 38 10

CONTACTS

Yannick LE CRUGUEL

Directeur Délégué aux Formations
Yannick.le-cruguel@ac-versailles.fr

06 40 23 98 06

Véronique DURON

Coordinatrice pédagogique
Veronique.duron@ac-versailles.fr

06 40 23 97 99

Site du lycée

<http://www.lyc-nadar-draveil.ac-versailles.fr/>

METIER

Le titulaire du BTS MOS exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités soit dans une entreprise de sécurité privée, soit dans un service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique...).

- Il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue;
- Il manage des équipes et participe à la gestion administrative et juridique du personnel;
- Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie;
- Il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GENERAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité
- Management des ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Participation à la sécurité globale

MODALITES DE RECRUTEMENT

- Contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Dossier et entretien

EMPLOIS VISES

- Chef de site
- Responsable d'exploitation
- Planificateur

PREREQUIS

Baccalauréat

DUREE

2 années scolaires

ALTERNANCE

Présence hebdomadaire en entreprise, 3 jours ou 2 jours selon les semaines

Vacances scolaires en entreprise

VOLUME HORAIRE

1 350 heures de formation sur 2 ans

LIEU DE FORMATION

Lycée Nadar - Draveil 91

COMPETENCES A VALIDER	
PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ	Recenser les sources documentaires et sélectionner les informations
	Repérer les évolutions technologiques (pour préparer la prestation)
	Prendre en compte les besoins du client
	Analyser les risques inhérents au site et à l'activité
	Déterminer les moyens techniques et humains nécessaires à la réalisation de la prestation
	Déterminer les moyens techniques et humains disponibles
	Établir une proposition de prestation
	Établir un dossier de sécurité
	Construire des rétro plannings
	Mettre en œuvre une démarche qualité de la prestation
	Finaliser la proposition de prestation
MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	Recenser les ressources humaines disponibles et les besoins
	Répartir les missions entre les personnels
	Planifier les activités
	Expliquer les spécificités du site
	Transmettre et expliquer les consignes
	Conduire une réunion de service
	Évaluer les besoins en compétences et en personnel
	Participer au recrutement du personnel
	Établir un contrat de travail adapté à la situation
	Favoriser l'implication individuelle des salariés
	Accompagner et motiver les équipes
	Évaluer les salariés
	Gérer les conflits individuels
	Analyser, prévenir et gérer les risques au travail
Identifier les différentes fonctions du comité social et économique	
Participer à la négociation collective	
Gérer les conflits collectifs locaux	
GESTION DE LA RELATION CLIENT	Élaborer une offre commerciale cohérente
	Présenter et argumenter l'offre commerciale
	Mettre en œuvre des outils de suivi de la prestation
	Ajuster la prestation
	Mettre en place des actions de remédiation ou d'amélioration
	Rendre compte à la hiérarchie
	Gérer les relations avec les autres prestataires
	Gérer la sécurité dans le cadre de l'intervention d'un prestataire extérieur
	Conduire une réunion avec le client
	Identifier les événements et les incidents
	Gérer les conséquences des événements
	Faire des propositions d'amélioration de la prestation
Déployer une politique de qualité dans la relation client	
PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ GLOBALE	Identifier et prendre en compte les risques inhérents au site ou à l'événement
	Identifier les responsabilités et la coordination entre les différents services de l'Etat et les autres acteurs de la sécurité
	Préparer le travail des différentes commissions
	Identifier et mettre en œuvre les procédures et réglementations mises en place par les partenaires institutionnels
	Organiser les exercices de sécurité et de sûreté
	Identifier la nature et l'intensité du risque ou de la menace
	Choisir les procédures adaptées et les mettre en œuvre
	S'assurer de la préservation des traces et indices
	Recueillir et transmettre les informations utiles
	Analyser une situation d'accident
	Rédiger un rapport d'accident ou d'incident