

# BTS

## Management Opérationnel de la Sécurité



**LYCÉE NADAR**

**SÉCURITÉ, INDUSTRIE ET  
SERVICE AUX ENTREPRISES**

42 Bis rue Charles Mory  
91 210 Draveil  
01 69 40 38 10

### CONTACTS

#### Yannick LE CRUGUEL

Directeur Délégué aux Formations  
Yannick.le-cruguel@ac-versailles.fr

06 40 23 98 06

#### Véronique DURON

Coordinatrice pédagogique  
Veronique.duron@ac-versailles.fr

06 40 23 97 99

#### Site du lycée

<http://www.lyc-nadar-draveil.ac-versailles.fr/>

### METIER

Le titulaire du BTS MOS exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités soit dans une entreprise de sécurité privée, soit dans un service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique...).

- Il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue;
- Il manage des équipes et participe à la gestion administrative et juridique du personnel;
- Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie;
- Il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### ENSEIGNEMENT GENERAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité
- Management des ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Participation à la sécurité globale

### MODALITES DE RECRUTEMENT

- Parcoursup
- Sur dossier

### EMPLOIS VISES

- Chef de site
- Responsable d'exploitation
- Planificateur

### PREREQUIS

Baccalauréat

### DUREE

2 années scolaires

### VOLUME HORAIRE

31 heures par semaine + modules facultatifs

### STAGE EN ENTREPRISE

La période de formation en milieu professionnel est obligatoire pour la validation du diplôme. Sa durée est de 14 semaines réparties sur les 2 années.



Région académique  
ÎLE-DE-FRANCE



COMPETENCES A VALIDER	
PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ	Recenser les sources documentaires et sélectionner les informations
	Repérer les évolutions technologiques (pour préparer la prestation)
	Prendre en compte les besoins du client
	Analyser les risques inhérents au site et à l'activité
	Déterminer les moyens techniques et humains nécessaires à la réalisation de la prestation
	Déterminer les moyens techniques et humains disponibles
	Établir une proposition de prestation
	Établir un dossier de sécurité
	Construire des rétro plannings
	Mettre en œuvre une démarche qualité de la prestation
	Finaliser la proposition de prestation
	MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
Répartir les missions entre les personnels	
Planifier les activités	
Expliquer les spécificités du site	
Transmettre et expliquer les consignes	
Conduire une réunion de service	
Évaluer les besoins en compétences et en personnel	
Participer au recrutement du personnel	
Établir un contrat de travail adapté à la situation	
Favoriser l'implication individuelle des salariés	
Accompagner et motiver les équipes	
Évaluer les salariés	
Gérer les conflits individuels	
Analyser, prévenir et gérer les risques au travail	
Identifier les différentes fonctions du comité social et économique	
GESTION DE LA RELATION CLIENT	Élaborer une offre commerciale cohérente
	Présenter et argumenter l'offre commerciale
	Mettre en œuvre des outils de suivi de la prestation
	Ajuster la prestation
	Mettre en place des actions de remédiation ou d'amélioration
	Rendre compte à la hiérarchie
	Gérer les relations avec les autres prestataires
	Gérer la sécurité dans le cadre de l'intervention d'un prestataire extérieur
	Conduire une réunion avec le client
	Identifier les événements et les incidents
	Gérer les conséquences des événements
	Faire des propositions d'amélioration de la prestation
	Déployer une politique de qualité dans la relation client
PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ GLOBALE	Identifier et prendre en compte les risques inhérents au site ou à l'événement
	Identifier les responsabilités et la coordination entre les différents services de l'Etat et les autres acteurs de la sécurité
	Préparer le travail des différentes commissions
	Identifier et mettre en œuvre les procédures et réglementations mises en place par les partenaires institutionnels
	Organiser les exercices de sécurité et de sûreté
	Identifier la nature et l'intensité du risque ou de la menace
	Choisir les procédures adaptées et les mettre en œuvre
	S'assurer de la préservation des traces et indices
	Recueillir et transmettre les informations utiles
	Analyser une situation d'accident
	Rédiger un rapport d'accident ou d'incident